



CHANGE 2007

„ Entweder der Arbeitsplatz passt sich konsequent an den Nutzer an, oder der Nutzer übernimmt diese Anpassungsleistungen - mit allen Konsequenzen. “

Herr Armin Fabian, Geschäftsführer THOLEN + FABIAN ERGONOMIE GmbH & Co. KG

„ ... alle (...) in ein Boot zu holen und die Richtung, in die gerudert werden soll, gemeinsam festzulegen. “

Herr Wolf-Dieter Hilgert , Geschäftsführer ATP Automotive Testing Papenburg

" ... Situationen die einfach Spaß machen. "

Herr Holger Schäfer, Fachkraft für Arbeitssicherheit



DAS PROJEKT

ATP Automotive Testing Papenburg, Arbeitsplatz-Tuning

Change 2006 – die neue Dimension der ergonomischen Arbeitsplatzoptimierung auf dem THOLEN + FABIAN ERGONOMIE Stand erregte großes Interesse bei vielen unserer Gesprächspartner. Eines dieser Gespräche fand zwischen dem Geschäftsführer der ATP Automotive Testing Papenburg, Herrn Wolf-Dieter Hilgert, und Herrn Armin Fabian von THOLEN + FABIAN ERGONOMIE statt.

Das Spektrum und die Möglichkeiten, die eine Optimierung der Arbeitssituation von Büroarbeitsplätzen für ein Unternehmen bietet, waren für Herrn Hilgert wie auch für viele andere Gesprächspartner anfänglich schwer greifbar. Angesichts sinkender Krankenstände, integrierter Arbeitsmedizin, Arbeitssicherheit und Erfüllung der DIN-Ergonomie geht jeder Arbeitgeber davon aus, alles Mögliche getan zu haben. Die Erfüllung der gesetzlichen Mindestanforderungen (DIN-Ergonomie) reicht jedoch nicht aus, um die Leistungsfähigkeit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter dauerhaft zu gewährleisten.

So, wie ein Auto in Ausstattung, Design und Komfort uns ein Lebensgefühl vermitteln kann, so kann dies auch ein Büroarbeitsplatz. Nur welches Gefühl, das entscheidet unter anderem der Faktor Ausstattung.

Im Bereich von Fahrzeugen gibt es gesetzliche Mindestbestimmungen, die einzuhalten sind, und deren Einhaltung regelmäßig geprüft wird (TÜV-HU/AU). Es besteht keine gesetzliche Pflicht, ein Fahrzeug mit ABS, Multi-Contour-Sitz, ESP, Airbag, Klimaanlage oder Navigationsgerät auszustatten.

Wer sein Fahrzeug professionell nutzt, wird darauf nicht verzichten wollen. Auch eine individuelle Einstellbarkeit von Fahrzeugsitzen, Lenkrad, Spiegel und Sicherheitsgurt wird als selbstverständlich erachtet, um bei langen Fahrzeiten besseren Komfort und geringere Ermüdung bei erhöhter Sicherheit zu erzielen.

Im übertragenen Sinne ist so unser Anspruch für professionelle Büroarbeitsplätze zu verstehen. Diesem Anspruch entsprechend setzen wir eine Arbeitsplatzoptimierung bei ATP Automotive Testing Papenburg um.

BESTANDSAUFNAHME UND AUSGANGSSITUATION

In Begleitung der betreuenden Fachkraft für Arbeitssicherheit (Herr Schäfer, Fa. PSG/ Papeburg) führten wir eine Arbeitsplatzanalyse durch, die in etlichen Bereichen ein Optimierungspotential ergab.

Kommentar von Herrn Schäfer:

"Ich fand es sehr interessant mit den Herren von der Firma Tholen und Fabian zusammen zu arbeiten. Man merkt beiden Herren an, dass sie sich mit der Thematik der Ergonomie am Büroarbeitsplatz täglich auseinandersetzen.

Als ausgesprochen praxisgerecht empfand ich es, dass mit allen Mitarbeitern vor Ort die Arbeitsplatzsituation besprochen und evtl. Verbesserungen direkt an- bzw. besprochen und evtl. Änderungen sofort umgesetzt oder eingeleitet wurden.

Des Weiteren wurden die Kollegen bei Neuanschaffungen an ihrem neuen „Arbeitsgerät“ vor Ort eingewiesen. Das halte ich für einen sehr wichtigen Punkt. Was nützt der teure neue Stuhl, wenn der Kollege nicht weiß, wie er ihn einzustellen hat?

Die Qualität, der von mir gesehenen und durch Tholen und Fabian beschafften Produkte, entspricht höchsten Normen, Standards und Anforderungen.

Aber auch der Anspruch der ATP in diesem Bereich, nicht nur das vom Gesetzgeber verordnete umzusetzen, sondern über Tholen und Fabian das mögliche zu tun, damit der Arbeitnehmer die bestmöglichen Arbeitsbedingungen zur Umsetzung seiner Aufgaben zur Verfügung hat, sind für mich als Fachkraft für Arbeitssicherheit, der in anderen Betrieben oft andere Zustände erleben muss, Situationen die einfach Spaß machen."

Die vorgefundene Arbeitsplatzausstattung entsprach den gesetzlichen Mindestanforderungen (BildschirmAV). Die Arbeitstische wurden bei Gründung der ATP vor ca. 10 Jahren angeschafft. Dabei handelte es sich um große Winkelarbeitsplätze mit einer für Bildschirmarbeit vorgesehenen großen Eckplatte.



Alte Tische mit fester Höhe 72 cm



Die vor kurzem neu angeschafften Bürodrehstühle wurden im Rahmen einer internen Auswahl aus einer Empfehlungsliste der VerwaltungsBG ausgewählt, intern bemustert und danach angeschafft.

Entsprechende Schulungen und Einweisungen durch die Arbeitssicherheit wurden durchgeführt. Die alten Röhrenmonitore wurden nach und nach durch Flachbildschirme mit festem Fuß ersetzt.

Aufgrund der von uns gelieferten Empfehlungsliste wurde durch die ATP eine Bedarfserhebung durchgeführt, und in einem mehrstufigen, intensiven Dialog mit uns entstand ein kundenspezifisch optimiertes Maßnahmenpaket, welches wir anschließend umsetzen.

Betrachtungen von Herrn Hilgert:

„In der ATP-Qualitätspolitik und den ATP-Leitsätzen und -Zielen sind unsere Mitarbeiter als tragende Säule des Unternehmens fest verankert. Zu dieser Wertschätzung der eigenen Mitarbeiter im Unternehmen gehört neben vielen anderen Dingen mit Sicherheit auch die moderne und ergonomisch sinnvolle Einrichtung der (Büro-)Arbeitsplätze, die nicht nur zur Erhaltung und Förderung der Mitarbeiter-Motivation, sondern auch zur Vermeidung von - durch falsche Körperhaltung bedingten - Fehlzeiten führen kann.

Dass ich selbst den (zufälligen) Erstkontakt auf der "Change 2006" in Papenburg geknüpft habe und sich daraus die weiterführenden Gespräche entwickelten, war mit Sicherheit von Vorteil. Es gehört zu meinen "Angewohnheiten", alle in einer bestimmten Sache Betroffenen in ein Boot zu holen und die Richtung, in die gerudert werden soll, gemeinsam festzulegen. Daher wurden im Vorfeld auch umfangreiche Befragungen nach den Optimierungswünschen der einzelnen Mitarbeiter durchgeführt und es brauchte deshalb auch einige Angebotsschleifen, bis klar war, welche Büromöbel ausgetauscht werden sollen.“



Herr Wolf-Dieter Hilgert



an seinem neuen Arbeitsplatz

ERSTE HILFE

Erste Störbehebungen mit Bordmitteln, sowie weitergehende Problemlösungen mit dem von uns zur praktischen Erprobung zur Verfügung gestellten Modulen, erbrachten sehr schnell positive Effekte für die Mitarbeiter an den Referenzarbeitsplätzen. An den Dauerarbeitsplätzen (Streckenüberwachung, Pforte) wurde ein 24Stunden Drehsessel bemustert.



Empfangsarbeitsplatz



RECARO 24H Drehsessel

DURCHGEFÜHRTE MAßNAHMEN

- » Umfangreiche Bestands- und Bedarfsanalyse
- » Einrichtung eines Musterbüros
- » Vorstellung der Einzelmodule für die Mitarbeiter
- » Ersatz der Tische durch Steh-Sitz-Arbeitstische in gerader Ausrichtung
- » Verbesserung der Flächenökonomie
- » Ersatz der ungeeigneten Stühle durch echte EDV-Stühle
- » Anpassung der Sehachsen durch Einsatz von TFT-Trägerarmen
- » Einsatz von Vorlagenhaltern
- » Einsatz von Notebookhaltern
- » Einsatz eines speziellen ESD-Drehstuhls für die EDV-Technik
- » Nachjustierung, Anpassung des vorhandenen Mobiliars an die ergonomischen Rahmendaten und Arbeitserfordernisse der Nutzer (Finetuning)
- » Einstellen und optimieren der Arbeitsplatzausstattung
- » Optimierung der Greifräume
- » Einführung eines Massagesessels (computergesteuert mit Münzbetrieb) für Mitarbeiter und Kunden
- » Ergonomieschulung für alle Mitarbeiter



Vorlagenhalter



Notebookhalter



ESD-Drehstuhl



EDV-Arbeitsplatz



Massagesessel





24Stunden Drehsessel auf RECARO Basis



ERZIELTE WIRKUNG

- » Entlastung der Mitarbeiter durch Wechseltätigkeit im Stehen und Sitzen.
- » Die neuen EDV-Drehstühle erlauben die Beibehaltung einer wesentlichen entspannteren Sitzhaltung.
- » In Kombination mit der angepassten Bildschirmhöhe treten deutlich weniger Verspannungen im Bereich Schulter/Nacken auf.
- » Die Mitarbeiter sind motiviert, kreativ mit der Gestaltung einer sich stetig verändernden Arbeitssituation umzugehen. Die Kenntnis über das WIE und WARUM ermöglicht den Mitarbeitern, eigenständig ihr individuelles Ergonomiekonzept weiterzuentwickeln.

Welches Wohlbefinden die Mitarbeiter erlebten, zeigte sich immer wieder beim Sicherheitspersonal von ATP. Bei all unseren Besuchen fragten sie uns während der Zugangskontrolle, ob wir ihnen jetzt den bequemen RECARO Sessel aus der Bemusterung entführen würden, oder ob er noch länger bei ihnen verbleiben dürfte.

ERGEBNIS

Eine Befragung der Mitarbeiter nach ca. 3 Monaten praktischer Nutzung ergab:

- » Dass die angebotenen Steh-Sitz Möglichkeiten gerne genutzt werden.
- » Dass sich vorhandene Beschwerdebilder (Rückenschmerzen, Verspannungen) bei vielen Mitarbeitern verbessert haben, oder dass die Beschwerden verschwunden sind.
- » Weiterhin zeigte sich, dass die durchgeführten Ergonomieschulungen und Coachings von den meisten Mitarbeitern als unverzichtbar zur vollen Nutzung der vielseitig und individuell einstellbaren Einrichtungsmodule erachtet wurden. Ohne Spezialistenhilfe wären die meisten Mitarbeiter mit der optimalen Einstellung überfordert gewesen.
- » Die Antworten der Mitarbeiter zeigten aber auch, dass das Thema Arbeitsplatzoptimierung mit all seinen Facetten einer kontinuierlichen Weiterentwicklung bedarf.
- » Die getätigte Investition für die Gesundheitsförderung wird als äußerst sinnvoll eingeschätzt!

RESÜMEE

Als Berater hat man nur einen begrenzten Einblick in die Tätigkeit am zu optimierenden Arbeitsplatz. Der von uns in Gang gesetzte Prozess zur Optimierung der ergonomischen Verhältnisse integriert, fordert und fördert die Mitarbeiter. Ohne ihre aktive Mitarbeit, und ohne begleitende Außenreferenz fallen sie sonst leicht nach einer gewissen Zeit in alte Verhaltensmuster zurück. Durch den Einsatz von neuen Einrichtungsmodulen und entsprechender Schulung (Coaching) wird die Möglichkeit zu nachhaltig verbesserter Gesundheitsprävention und Leistungssteigerung geschaffen.

EIN GEWINN FÜR ALLE!

THOLEN + FABIAN ERGONOMIE GmbH + Co. KG
Bremer Heerstr. 280, 26135 Oldenburg
T. 0441 / 205 88 – 0, F. 0441 / 205 88 – 99
info@ergonomie-provider.com
www.ergonomie-provider.com

ANKÜNDIGUNG: Relaunch Internet ab 02.11.2007 !